



# Podmínky ochrany osobních údajů

## 1. TOTOŽNOST A KONTAKTNÍ ÚDAJE SPRÁVCE

- 1.1. Správcem Vašich osobních údajů podle čl. 4 bod 7 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen: „**GDPR**“) je společnost  
Beseda Bio s.r.o.  
Mírová 1446, 516 01 Rychnov nad Kněžnou  
IČ: 05223237  
  
(dále jen „**správce**“).
- 1.2. Kontaktní údaje správce jsou následující:  
adresa: Mírová 1446, 516 01 Rychnov nad Kněžnou  
email: ziva-strava@email.cz  
telefon: 605 307 857
- 1.3. Správce nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů
- 1.4. Osobními údaji se rozumí veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě; identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby.
- 1.5. Správce zpracovává osobní údaje, které jste mu poskytl/a nebo osobní údaje, které správce získal na základě plnění Vaší objednávky.

## 2. ÚČEL ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 2.1. Zákonným důvodem zpracování osobních údajů je
  - plnění smlouvy mezi Vámi a správcem podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR,

- oprávněný zájem správce na poskytování přímého marketingu (zejména pro zasílání obchodních sdělení a newsletterů) podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR,
- Váš souhlas se zpracováním pro účely poskytování přímého marketingu (zejména pro zasílání obchodních sdělení a newsletterů) podle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR ve spojení s § 7 odst. 2 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti v případě, že nedošlo k objednávce zboží nebo služby.

## 2.2. Účelem zpracování osobních údajů je

- vyřízení Vaší objednávky a výkon práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi Vámi a správcem; při objednávce jsou vyžadovány osobní údaje, které jsou nutné pro úspěšné vyřízení objednávky (jméno a adresa, kontakt), poskytnutí osobních údajů je nutným požadavkem pro uzavření a plnění smlouvy, bez poskytnutí osobních údajů není možné smlouvu uzavřít či jí ze strany správce plnit,
- vedení vašeho účtu v internetovém obchodě
- zasílání obchodních sdělení a činění dalších marketingových aktivit.
- vedení účetnictví

2.3. Ze strany správce nedochází k automatickému individuálnímu rozhodování ve smyslu čl. 22 GDPR. S takovým zpracováním jste poskytl/a svůj výslovný souhlas.

2.4. V případě použití kontaktních formulářů (v kontaktních údajích webových stránek, dotaz na produkt), budou data z toho formuláře použity výlučně za účelem zodpovězení vašeho dotazu a následně budou smazány. Nebudou použity pro zasílání jakýchkoli obchodních sdělení, pokud jste k tomu nedali souhlas.

## 3. DOBA ULOŽENÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

### 3.1. Správce uchovává osobní údaje

- po dobu nezbytnou k výkonu práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi Vámi a správcem a uplatňování nároků z těchto smluvních vztahů (po dobu 15 let od ukončení smluvního vztahu).
- po dobu, než je odvolán souhlas se zpracováním osobních údajů pro účely marketingu, nejdéle 5 let, jsou-li osobní údaje zpracovávány na základě souhlasu.

3.2. Po uplynutí doby uchovávání osobních údajů správce osobní údaje vymaže.

#### 4. DALŠÍ PŘÍJEMCI OSOBNÍCH ÚDAJŮ

4.1. Dalšími příjemci Vašich osobních údajů budou firmy Bohemiasoft s.r.o. (provozovatel eshopového systému Webareal), firma Unihost s.r.o. (správce serverů) a firma Casablanca INT (provozovatel datového centra), Heureka Shopping s.r.o. (zpracování emailu pro zasílání emailového dotazníku spokojenosti), Mail chimp (systém pro rozesílání newsletterů), společnost Google (analytický nástroj Google Analytics, PPC systém), společnost Seznam (PPC systém), Barbora Houdková (účetní), BM marketing (marketingová společnost).

#### 5. COOKIE

5.1. V případě cookies správce shromažďuje na svých webových stránkách následující soubory cookies:

Typ	Název	Účel	Expirace
Statistické	_ga	Registruje jedinečné identifikační číslo, které se používá pro generování statistických dat o tom, jak uživatel využívá webovou stránku	Session
Statistické	_gat	Používá se systémem Google Analytics pro regulaci rychlosti zadávání požadavků	Session
Statistické	_gid	Registruje jedinečné identifikační číslo, které se používá pro generování statistických dat o tom, jak uživatel využívá webovou stránku	Session
Nutné	CookieConsent	Ukládá souhlas se zpracováním cookies	365 dní
Nutné	Sid	Zachovává stav uživatele při požadavcích na stránky	29 dní
Google maps	NID	Klíč google maps	6 měsíců
Statistické	_utma	Shromažďuje data, odkud uživatel pochází, jaké zařízení bylo použito, na jaký odkaz bylo kliknuto (Google Analytics)	2 roky
Statistické	_utmb	Registruje časové razítko	Session
Statistické	_utmz	Shromažďuje data, odkud uživatel pochází, jaké	6 měsíců

		zařízení bylo použito, na jaký odkaz bylo kliknuto (Google Analytics)	
PHPSESSID	PHPSESSID	Zachovává stav uživatel při požadavcích na stránky	Session
Nutné	Basket_id	Košík	3 dny
pk	_pk	Heatmap, session recording	2 roky
Marketing	remarketing	Marketingové kódy	3 měsíce
Nutné	ssupp	Online chat	1 rok
Marketing	Soubor několika cookies facebooku	Facebook pixel	1 rok

## 6. PRÁVA SUBJEKTU ÚDAJŮ

- 6.1. Za podmínek stanovených v nařízení máte právo požadovat od správce přístup k Vaším osobním údajům, právo na opravu nebo výmaz Vašich osobních údajů, popřípadě omezení jejich zpracování, právo vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, a dále právo na přenositelnost Vašich osobních údajů.
- 6.2. Máte právo kdykoli odvolat souhlas se zpracováním Vašich osobních údajů daný správcem. Tímto však není dotčena zákonnost zpracování Vašich osobních údajů před takovýmto odvoláním souhlasu. Váš souhlas se zpracováním osobních údajů můžete odvolat na emailu [ziva-strava@email.cz](mailto:ziva-strava@email.cz)
- 6.3. Pokud byste se domníval(a), že zpracováním Vašich osobních údajů bylo porušeno či je porušováno nařízením, máte mimo jiné právo podat stížnost u dozorového úřadu.
- 6.4. Nemáte povinnost osobní údaje poskytnout. Poskytnutí Vašich osobních údajů není zákonným či smluvním požadavkem a ani není požadavkem, který je nutný k uzavření smlouvy.

## 7. PODMÍNKY ZABEZPEČENÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 7.1. Správce prohlašuje, že přijal veškerá vhodná technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů.
- 7.2. Správce přijal technická opatření k zabezpečení datových úložišť a úložišť osobních údajů v listinné podobě, zejména kódové zabezpečení, antivir, hesla, šifrování, zálohy, https šifrování webu kódové zabezpečení, antivir, hesla, šifrování, zálohy, https šifrování webu.

- 7.3. Správce prohlašuje, že k osobním údajům mají přístup pouze jím pověřené osoby.

## 8. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 8.1. Odesláním objednávky z internetového objednávkového formuláře potvrzujete, že jste seznámen/a s podmínkami ochrany osobních údajů a že je v celém rozsahu přijímáte.
- 8.2. S těmito podmínkami souhlasíte zaškrtnutím souhlasu prostřednictvím internetového formuláře. Zaškrtnutím souhlasu potvrzujete, že jste seznámen/a s podmínkami ochrany osobních údajů a že je v celém rozsahu přijímáte.
- 8.3. S těmito podmínkami souhlasíte zaškrtnutím souhlasu prostřednictvím internetového formuláře. Zaškrtnutím souhlasu potvrzujete, že jste seznámen/a s podmínkami ochrany osobních údajů a že je v celém rozsahu přijímáte.
- 8.4. Správce je oprávněn tyto podmínky změnit. Novou verzi podmínek ochrany osobních údajů zveřejní na svých internetových stránkách a zároveň Vám zašle novou verzi těchto podmínek Vaši e-mailovou adresu, kterou jste správci poskytl/a.

Tyto podmínky nabývají účinnosti dnem 25.5.2018

Za společnost Beseda Bio s.r.o.

Jana Příbylová, jednatelka společnosti